



Правила проживания гостей с домашними животными в AZIMUT Апартамент Отель Южно-Сахалинск

1. Данная услуга предоставляется в случае предварительного согласования с руководителем службы гостевого сервиса и руководителем службы содержания помещений.
2. В случае поступления заявки на проживание с домашними животными сотрудник отеля должен уточнить размеры животного, наличие ветеринарных справок и условия его содержания.
3. Заселение возможно в случае наличия свободных апартаментов на запрашиваемый период, масса животного не превышает 15 кг, есть переноска, поводок, коврик и лоток, и все ветеринарные справки.
4. Заселение возможно в любые категории апартаментов. Разрешено не более 2 питомцев на один период проживания в одних апартаментах.
5. Обязанности Гостя:
 - Самостоятельный уход за животным, включая питание
 - Контроль поведения питомца в общественных зонах
 - Использование поводка при перемещении по территории отеля
 - Поддержание чистоты в апартаментах
6. При бронировании необходимо предупредить гостя о правилах проживания с домашними животными и о сумме депозита, вносимого при заезде, в размере 5000,00 (пять тысяч) рублей, а также о необходимости заполнить бланк заявления о несении ответственности за животное при поселении (см. приложение 2). Также гостя нужно предупредить о том, что при выезде будет проверка апартаментов (займет около 30 минут) и возврат неиспользованного депозита в случае отсутствия ущерба имуществу отеля.
7. Занести информацию в бронирование (Traces на департамент ФО с указанием информации «проживание с домашним животным», Alerts с указанием информации о стоимости депозита, озвученного гостю).
8. В случае отсутствия предварительной заявки сотрудник службы гостевого сервиса предварительно согласовывает возможность оказания данной услуги с руководителем СГС/ночным менеджером/дежурным менеджером.
9. При получении разрешения на размещение сотрудник СГС подбирает апартаменты согласно указанным выше критериям, а также по возможности дальше от других проживающих гостей.
10. Передать бланк-заявление гостю для заполнения о несении ответственности за животное (прил. 2). Получить ветеринарный паспорт и остальные справки на животное и сделать сканы. Проверить наличие переноски, поводка, коврика и



лотка. В случае отсутствия чего-либо из вышеперечисленных пунктов сотрудник СГС имеет право отказать в размещении домашнего животного.

11. Положить заполненное заявление вместе с регистрационной картой в фолдер гостя (заявление хранится на протяжении всего периода проживания).
12. При заселении еще раз предупредить гостя о проверке апартаментов по выезду.
13. При выселении сотрудник СГС передает информацию курирующему подъезд инспектору для проверки апартаментов.
14. В случае нанесения ущерба составляется акт, депозит возвращается в полном размере в случае отсутствия ущерба имуществу отеля или возвращается частично за вычетом суммы по составленному акту об ущербе.